

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Fontos számunkra az átláthatóság, ezért az alábbi tájékoztatóban bemutatjuk, hogy hogyan használjuk és védjük személyes adataidat, illetve, hogy kapcsolódó jogaidat a szolgáltatásainkkal összefüggésben miként gyakorolhatod.

1 AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Cégnevünk: salesfront.hu Kft. (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 52. I/19.; cégjegyzékszám: 01 09 333845; „TankYou”)

Honlapunk: <https://www.tankyou.hu>

E-mail címünk: info@tankyou.hu

2 NÉHÁNY ALAPFOGALOM, AMI SEGÍTI A TÁJÉKOZTATÓ MEGÉRTÉSÉT

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. „érintettre”) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak akkor tekintünk egy személyt, ha akár közvetlenül, akár közvetetten (tehát más adatokkal kombinálva) egyértelműen hozzá köthető az adott személyes adat. Jelen esetben az érintett Te vagy.

Alkalmazás: az általad letöltött TankYou mobil alkalmazás valamint a www.tankyou.hu weboldal.

Adatkezelés: bármilyen művelet, amelyet Adatkezelőként a személyes adataidon végzünk, pl. azok gyűjtése, tárolása, vagy más adatokkal való összekapcsolása tehát mindaz, ami Személyes adataiddal történik az Alkalmazás használatával összefüggésben.

Amikor pedig az adatkezelés „jogalapjáról” olvasol, akkor arról van szó, hogy a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak közül „milyen alapon” (pl. a hozzájárulásod, a veled között szerződés teljesítése stb.) kezeljük a Személyes adataidat. A jogszabályok több ilyen lehetséges jogalapot sorolnak fel, és Adatkezelőként a mi feladatunk, hogy ezek közül a megfelelőt kiválasszuk és alkalmazzuk.

Adatkezelő: az, aki az Adatkezelés célját és eszközeit meghatározza. Más szavakkal tehát az, aki eldönti, hogy mi és hogyan történjen a Személyes adataiddal. Jelen esetben az Adatkezelő a TankYou, azaz mi vagyunk.

Adatfeldolgozó: az, aki az Adatkezelő nevében és utasításai alapján kezel adatokat. Önállóan nem dönt azokról, mindenben az Adatkezelő utasításait követi, lényegében technikai segítséget nyújt az Adatkezelőnek.

Profilalkotás: a Személyes adatok automatizált (tehát valamilyen digitális rendszerben végzett, nem pedig papír alapú) kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat arra használjuk, hogy az érintettre nézve következtetéseket vonjunk le, vagy bizonyos jellemzőket értékeljünk. Profilalkotással ma már az élet számos területén találkozhatasz, ez történik pl., amikor a zenehallgatásra használt alkalmazásod a korábban hallgatott számok alapján megpróbálja „kitalálni”, hogy mi az, ami még tetszene neked és új számokat ajánl, de ez alapján dob fel új ajánlatokat a videómegosztó portál is, amin korábban már néztél feltöltött videókat. A jelen tájékoztatóból megtudhatod, hogy nálunk mit jelent a Profilalkotás, és mi kell ahhoz, hogy azt jogszerűen végezhessük.

3 MIHEZ KELLENEK A SZEMÉLYES ADATAID?

Az Adatkezelés csak akkor átlátható, ha az érintett számára is világos, hogy miért van arra szükség. Ezért röviden bemutatjuk, hogyan működik az Alkalmazás:

Az Alkalmazás a magyarországi piacon elérhető több száz üzemanyagtöltő állomás adatait jeleníti meg számodra és megmutatja, hogy az egyes üzemanyag típusok milyen áron kaphatók az egyes üzemanyagtöltő állomásokon.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a megjelenített adatok minden időpontban a valós értékeket mutassák, ebben te is segítségünkre lehetsz, mint regisztrált felhasználó. Ha esetleg valamelyik üzemanyagtöltő állomáson az általunk megadott ártól eltérőt találsz, akkor az Alkalmazás megfelelő menüpontjában ezt jelezheted felénk egy, a telefonoddal készített fényképpel, melyen jól látható az üzemanyagtöltő állomás totem oszlopa. Mi pedig a lehető leggyorsabban értékeljük és ellenőrizzük az általad megküldött információt és amennyiben szükséges, módosítjuk az adatbázisunkat.

Az Alkalmazás abban is segít neked, hogy egy megtervezett útvonalon megmutassa számodra, hogy hol tudsz a legolcsóbban tankolni, majd a kiválasztott üzemanyagtöltő állomásra az általad preferált navigációs alkalmazással el is navigál.

4 HOGYAN KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Ebben a fejezetben bemutatjuk valamennyi olyan esetet, amikor Személyes adataidat kezeljük. Láthatod, hogy milyen Személyes adatokat kezelünk, milyen célból, mi az Adatkezelés jogalapja és mennyi ideig tároljuk a Személyes adataidat.

4.1 Az Alkalmazás használatához szükséges Adatkezelés

Milyen Személyes adatokat kezelünk?

A **neved**, az **email címed**, a **laccímed irányítószáma**, a **tartózkodási helyed** valamint az, **hogy milyen üzemanyagot tankolsz az autódba**.

Ahhoz, hogy tartózkodási helyedhez képest tudjunk üzemanyagtöltő állomások adatait megosztani veled, szükséges, hogy az Alkalmazás számára engedélyezd a tartózkodási helyed megadását.

Miért kezeljük a Személyes adatokat?

Az email címedre azért van szükségünk, hogy a weboldalunkon az Alkalmazás letöltésre irányuló vagy a weboldalon történő regisztrációdad visszaigazolhassuk, és ezáltal az Alkalmazásban nyújtott szolgáltatásainkra vonatkozó megállapodás köztünk létrejöhessen. Emellett az Alkalmazás működésével és a szerződéses feltételeinkkel kapcsolatos tájékoztatásainkat emailben küldjük meg neked. Nevedre azért van szükségünk, hogy az Alkalmazás használata közben is gördülékenyen tudjunk veled kommunikálni (illetve, amennyiben ehhez kifejezetten hozzájárultál, marketing üzeneteinket eljuttathassuk számodra,).

Ahhoz, hogy az Alkalmazás a laccímed szerinti megye (budapesti laccím esetében Budapest) területére a szolgáltatást ingyenes adhassuk, szükségünk van regisztráció során a laccímed irányítószámára.

Ahhoz, hogy megmutassuk az egyes üzemanyagtöltő állomások árait, tudnunk kell, hogy milyen üzemanyagot tankolsz autódba.

Ezek a Személyes adatok tehát szükségesek ahhoz, hogy az Alkalmazás fő funkcióját igénybe tudd venni.

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Amikor az Alkalmazásban történő regisztráció során elfogadod az Általános Szerződési Feltételeket, közöttünk egy megállapodás jön létre, amely alapján az Alkalmazásban elérhető szolgáltatást nyújtjuk részedre. Adatkezelésünk jogalapját ennek a megállapodásnak a teljesítése képezi.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

Az e-mail címedet és a nevedet addig őrizzük meg, amíg használsz az Alkalmazást. Az Általános Szerződési Feltételeink szerint amennyiben nem használsz az Alkalmazást 24 hónapon keresztül, akkor töröljük ezeket az adatokat, kivéve ha időközben panasszal, kérdéssel fordulsz hozzánk, ez esetben ugyanis a panasz, kérdés kezeléséhez szükségünk van rájuk.

A fent említett többi személyes adatodat az utolsó Alkalmazás-használatodtól számított 5 (öt) éves időtartamon keresztül őrizzük meg, annak érdekében, hogy egy esetleges panaszodat teljes körűen ki tudjuk vizsgálni és meg tudjuk válaszolni (erről részletesen ld. a 4.3 pontot), illetve utólag is igazolni tudjuk, hogy pontosan milyen értékek alapján, hogyan és mit számoltunk. Ezeket az adataidat más célból nem használjuk, kivéve, ha a marketing célú használatához kifejezetten hozzájárultál.

4.2 Marketing, testreszabott ajánlatok küldése

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Hozzájárulásodtól függően a neved és email címed arra használjuk, hogy marketing üzeneteket küldjünk neked, pl. hírlevelet, ajánlatokat új szolgáltatásainkról, reklámokat stb.

Amennyiben ahhoz is hozzájárultál, hogy az Alkalmazás használata során a fent leírtak szerint gyűjtött Személyes adataidat testreszabott ajánlatok küldése céljából kezeljük, úgy ehhez az előző pontban felsorolt Személyes adataid közül a következőket használjuk fel:

- Lakcímed irányítószáma
- Milyen üzemanyagot tankolsz az autódba
- Tartózkodási hely

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Szeretnénk veled kapcsolatban maradni, hogy a későbbiekben is értesíthessünk aktuális ajánlatainkról.

Ha ahhoz hozzájárulsz, akkor nemcsak általános, hanem kifejezetten személyre szabott marketingtartalmakat küldünk neked. Ezt a Személyes adataid alapján megismert felhasználói profilodból kiindulva (Profilalkotás alapján) tesszük.

Más olyan cégekkel is kapcsolatban állunk, akik szintén szeretnék neked személyre szabott, Profilalkotáson alapuló ajánlatokat, hírleveleket küldeni. **Ezek a külsős partnereink nem kapják meg a Személyes adataidat, az ő ajánlataikat is mi fogjuk megküldeni neked (a marketing szolgáltatónk segítségével), a partnereink tehát nem fognak közvetlenül kapcsolatba lépni veled!**

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Te döntöd el, hogy ki és mit csinál a Személyes adataiddal. Tőlünk nem fogsz kényszerűen reklámot kapni, bármilyen marketing tartalmat kizárólag előzetes hozzájárulásod alapján küldünk.

Választásod szerint, többféle tartalmú hozzájárulást adhatsz, ezek a következők:

- hozzájárulhatsz egyszerű (azaz nem személyre szabott) marketing tartalmak küldéséhez. Ez esetben testreszabott ajánlatokat nem fogsz kapni, általános jellegű marketing anyagokat (pl. egy hírlevelet szolgáltatásainkkal kapcsolatban, tájékoztatást egy új szolgáltatásunkról) ugyanakkor igen.
- Hozzájárulhatsz ahhoz, hogy a jelen 4.2. pontban fent felsorolt Személyes adataidat abból a célból használjuk, hogy felhasználói szokásaid alapján részedre olyan testreszabott ajánlatokat küldjünk, amelyekről úgy gondoljuk, hogy számodra különösen érdekesek lehetnek.
- Ha szeretnéd és hozzájárulsz, ilyen jellegű tartalmakat nem csak rólunk, de külső partnereinkről, azok termékeiről, szolgáltatásairól is kaphatsz.

Hozzájárulásodat bármikor emailben (info@tankyou.hu), postai úton (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 52. I/19.) megküldött levélben, az Alkalmazás „Beállítások” menüpontjában vagy az emailben küldött marketingüzenetek alján található „Leiratkozom” gombra kattintással vissza tudod vonni, ez esetben a marketing célú Adatkezelést megszüntetjük és nem fogsz több ilyen jellegű üzenetet kapni.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

Adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük.

4.3 Panaszkezelés, kérdések megválaszolása, érintetti jogok gyakorlása

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Ha kérdésed, észrevételed, panaszod van az Alkalmazással kapcsolatban, bármikor hozzánk fordulhatsz a jelen tájékoztató elején található email címünkre vagy az előző pontban meghatározott székhelyünk címére címzett postai küldeményben részletesen leírva a kérésedet vagy a fejlécben megadott telefonszámunkon eléred call centerünket.

Kérdésed megválaszolásához, panaszod kezeléséhez szükségünk van a nevedre és az email címedre, illetve a kérdés, vagy panasz részletes leírására. Ahhoz, hogy panaszodat teljeskörűen ki tudjuk vizsgálni, kérdésedet meg tudjuk válaszolni, a panasz, kérdés tartalmától függően szükségünk lehet valamennyi, a 4.1 pontban meghatározott adatodra, pl. annak utólagos vizsgálata érdekében, hogy milyen adatok alapján, hogyan és mit számoltunk, amikor a számodra legkedvezőbb tarifacsomagot kerestük.

Ugyanez igaz arra az esetre, amikor valamely, a GDPR szerinti érintetti jogodat szeretnéd gyakorolni, pl. tájékoztatást kérsz az adatkezelésről (ezekről a jogaidról a 7. pontban olvashatsz).

Amennyiben jogszabályi kötelezettségünknel fogva a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennünk, ezt csak abban az esetben tudjuk megtenni, ha a fentiekén túl a következő Személyes adataidat is kezeljük: neved, lakcímed, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az általad a panasszal összefüggésben bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a mi nyilatkozatunk a panaszoddal kapcsolatos álláspontunkról, a panasz egyedi azonosítószáma, a jegyzőkönyvre adott válaszod.

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Azért, hogy kérdésedre, észrevételedre, panaszodra választ tudjunk adni, azt szükség esetén kivizsgálhassuk, egy esetleges jogvita esetén álláspontunkat sikeresen képviselhessek. Ez csak akkor lehetséges, ha ismerjük a kérdés vagy panasz tartalmát, illetve kapcsolatba tudunk lépni veled, továbbá rendelkezésünkre állnak azok az adatok, amelyek a panasz érdemi kivizsgálásához, illetve álláspontunk utólagos alátámasztásához szükségesek.

Egyes esetekben jogszabályi kötelezettségünk a panasz kezelése, kivizsgálása, arról jegyzőkönyv felvétele (*a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény*).

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Ha kérdésed, észrevételed van az Alkalmazás használatával vagy a szolgáltatásainkkal kapcsolatban, a fenti Személyes adataidat a közöttünk létrejött megállapodás teljesítése érdekében kezeljük.

Panasz, illetve valamely, a GDPR szerinti érintetti jog gyakorlása esetén az Adatkezelésünk jogalapja azon jogos érdekünk, hogy a GDPR-ban, illetve a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt, az érintetti jogok biztosításával, valamint panaszok kivizsgálásával és orvoslásával kapcsolatos jogi kötelezettségünknek eleget teheszünk, továbbá, hogy egy esetleges jogvita esetén igazolni tudjuk a köztünk zajlott kommunikációt, jogi pozíciónkat meg tudjuk védeni.

Amennyiben a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennünk, mert azt a fent hivatkozott fogyasztóvédelmi törvény előírja, a jegyzőkönyvben foglalt Személyes adataidat jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében kezeljük.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

A kérdés, észrevétel megválaszolásától, illetve az érintetti jog gyakorlásával kapcsolatos kommunikáció lezárásától számított 5 (öt) éves időtartamon keresztül, azért, hogy egy esetleges későbbi jogvita esetén igazolni tudjuk a köztünk zajlott kommunikációt, jogi pozíciónkat meg tudjuk védeni.

Amennyiben jegyzőkönyvet kell felvennünk, a jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint 3 (három) évig őrizzük meg.

5 KINEK ADJUK ÁT A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Alapelvünk, hogy bizalmasan kezeljük a Személyes adataidat. Egyes esetekben azonban szükséges lehet, hogy Személyes adataidat más szervezetekkel megosszuk. A következőkben felsoroljuk, hogy melyek ezek az esetek és melyek a címzett szervezetek.

5.1 Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy. L-1885, Luxemburg)

Az Amazon működteti azokat a szervereket, amelyek az Alkalmazás és az azt kiszolgáló informatikai rendszereink üzemeltetéséhez szükségesek. Minden általad megadott Személyes adatot ezeken a szervereken tárolunk.

Az Amazon csak a Személyes adataid tárolásában működik közre velünk, sem célja, sem érdekeltsége nincs abban, hogy tényleges tartalmukat megismerje, de erre nincs is jogszerű lehetősége.

Az általunk használt szerverpark Frankfurtban, Németországban található, így a Személyes adataid semmilyen esetben nem hagyják el az Európai Uniót. Az Európai Unió adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai garantálják, hogy a Személyes adataid biztonságban vannak.

5.2 Google

A Google különböző szolgáltatásain keresztül segít nekünk a weboldalt és az Alkalmazást fejleszteni. Ennek keretében a Google statisztikai és más, az Alkalmazás használata során keletkező Személyes adatokat gyűjt arról, hogy hogyan használod azt (pl. hogy mennyi időt töltöttél el egy adott felületen, onnan hová kattintottál, mennyi idő eltelté után zártad be az Alkalmazást). Azért van szükség ilyen Személyes adatokra, mert bármilyen weboldal vagy alkalmazás csak akkor fejleszthető igazán

hatékonyan, ha tisztában vagyunk azzal, hogy a felhasználók ténylegesen a gyakorlatban azt hogyan használják.

A Google ezekből az adatokból bizonyos, az Alkalmazás fejlesztésére használható következtetéseket von le és azokat megküldi nekünk.

Itt olvashatsz arról hogyan védi a Google az adataidat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Google számunkra csak a gyűjtött adatokból levont következtetéseket küldi meg, azaz azok alapján mi nem fogunk tudni téged azonosítani. Ezen információk mentén fejlesztjük tovább a weboldalt és az Alkalmazást.

5.3 GoDaddy Inc. (14455 N. Hayden Rd., Ste. 226 Scottsdale, AZ 85260 USA)

A GoDaddy szolgáltató számunkra elektronikus levelezési felületet. Kizárólag annak technikai háttérét adja, saját célja az általunk kezelt személyes adatokkal nincsen.

A GoDaddy adatkezeléséről bővebben itt olvashatsz:

<https://ie.godaddy.com/legal/agreements/privacy-policy>

5.4 Retool Inc.

A Retool szolgáltató számunkra adatfeldolgozási eszközöket. Kizárólag annak technikai háttérét adja, saját célja az általunk kezelt személyes adatokkal nincsen.

A Retool adatkezeléséről bővebben itt olvashatsz:

<https://docs.retool.com/legal/privacy-policy>

5.5 Jogi tanácsadónk, bíróságok, hatóságok

Amennyiben bármilyen, az Alkalmazással kapcsolatos hatósági eljárásban vagy jogvitában kell megvédenünk álláspontunkat, úgy előfordulhat, hogy az általunk kezelt Személyes adatokat át kell adnunk a jogi tanácsadónk, vagy az adott eljárást folytató bíróság, hatóság részére.

Ha valamely hatóság eljárásában erre vonatkozó, konkrét jogszabályi rendelkezésen alapuló megkeresést kapunk, úgy a körülményektől függően szükséges lehet, hogy a hatóság részére Személyes adatokat is tartalmazó állományokat adjunk át, hiszen a hatósággal kötelesek vagyunk együttműködni.

6 MI A PROFILALKOTÁS ÉS HOGYAN TÖRTÉNIK EZ A TE ESETEDBEN?

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján Profilalkotásnak nevezzük a gyakorlatban az olyan műveleteket, amikor egy adatkezelő az érintettekről valamely személyes adatot, vagy adatokat gyűjt és ezeket egy előre meghatározott logika mentén arra használja, hogy következtetéseket vonjon le az érintettre nézve.

Mit jelent mindez a gyakorlatban?

§ Ahogyan fent is írtuk, ahhoz, hogy üzemanyag-töltő állomások adatait elérhetővé tegyük számodra, szükségünk van azokra az információkra, amelyeket fent fellistáztunk.

§ Mielőtt ezeket a Személyes adataidat megküldenéd nekünk, Te magad is látod az Alkalmazásban, hogy pontosan milyen információkról van szó.

§ Azok az összehasonlítási adatok, amelyeket látsz az Alkalmazáson keresztül, ezen információkon alapulnak.

Ez tehát a Profilalkotás, amit végzünk a Személyes adataidon. Nincs benne sem titkos elem, sem próbabetűs rész.

7 MILYEN JOGOK ILLETNEK MEG ADATAID KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN?

Itt írjuk le, hogy milyen jogok illetnek meg a Személyes adataid kezelése kapcsán. A jogok gyakorlása minden esetben ingyenes.

Amennyiben valamilyen jogodat szeretnéd gyakorolni, küldj nekünk emailt a tájékoztató elején található email címünkre részletesen leírva a kérésedet.

Kérjük, törekedj arra, hogy csak olyan Személyes adatokat ossz meg velünk a kérésed leírásakor, amelyek feltétlenül szükségesek a kérés kezeléséhez.

Minden kérdést, panaszt, megkeresést a beérkezésétől számított 25 napon belül érdemben megválaszolunk.

7.1 Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog)

Személyes adataid kezeléséről bármikor kérhetsz tájékoztatást tőlünk. A kérésed kiterjedhet a kezelt Személyes adatok körére, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az Adatkezelés kapcsán téged megillető jogokra. Adattovábbítás esetén pedig arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a Személyes adataidat (feltéve, hogy ennek az információnak az átadását részünkre a jogszabályok lehetővé teszik). Tehát mindenre, ami a Személyes adataiddal történik.

A tájékoztatást főszabályként az általad küldött email-re küldött válasz email-ben adjuk meg.

A tájékoztatáskérésedet akkor tudjuk hitelesnek tekinteni, ha az a nálunk regisztrált e-mail címről érkezik. Ha nem erről küldöd a megkeresést, akkor – a Személyes adataid védelme érdekében – arra nem áll módunkban válaszolni, hiszen nem tudhatjuk, valójában kitől jött a megkeresés.

7.2 Helyesbítés

Bármikor kérheted a korábban megadott Személyes adataid helyesbítését vagy módosítását. Amennyiben kapcsolattartási email címed megváltozott, úgy kifejezetten kérünk is, hogy ha lehet, ezt jelezd felénk!

7.3 Törlés („elfeledtetéshez való jog”)

Késedelem nélkül töröljük a Személyes adataidat, ha:

§ az adott Személyes adatra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

§ olyan Adatkezelésről van szó, ami a hozzájárulásodon alapult, de Te ezt a hozzájárulásodat visszavontad és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja (esetünkben ez a marketing célú email kommunikációra terjed ki);

§ olyan Adatkezelésről van szó, amely a jogos érdekünkön alapult, de Te tiltakozol az Adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű okunk az adatkezelésre (utóbbit minden esetben mérlegeljük);

§ ha minden erőfeszítésünk és legjobb szándékaink ellenére jogellenes Adatkezelésre került sor;

§ valamely európai uniós vagy magyar jogban előírt szabály kötelez minket a törlésre.

Felhívjuk figyelmét, hogy lehetnek olyan esetek, amikor nem vagyunk kötelesek a Személyes adataidat törölni, például akkor sem, ha az Adatkezelés szükséges a jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

7.4 Korlátozás

Az Adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett Személyes adatokat a tárolás kivételével nem kezelhetjük, illetve csak abban a körben kezelhetjük, amihez Te hozzájárultál.

Az alábbi esetekben a Személyes adataid kezelésének korlátozását kérheted:

§ vitatod az általunk kezelt Személyes adataid pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adataid pontosságát;

§ az Adatkezelés jogellenes volt, de Te ellenzed a Személyes adataid törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;

§ már nincs szükségünk a Személyes adatokra, de Te kéred azokat jogi igényeid előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

§ tiltakoztál az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy részünkről van-e olyan jogi indok vagy érdek, amely tiltakozásodat felülírja. Ezt minden esetben mérlegeljük.

Hozzájárulás hiányában is kezelhetjük azokat a Személyes adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatunk Téged. Amennyiben a korlátozás alá eső Személyes adatokat más személynek (pl. a fent felsorolt Adatfeldolgozóinknak) is átadtuk, akkor az Adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatjuk ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel tőlünk aránytalan erőfeszítést. Kérésedre tájékoztatunk ezekről a címzettekről.

7.5 Tiltakozás

Amennyiben az Adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, akkor tiltakozhatsz ez ellen az Adatkezelés ellen. A tiltakozásnak nem vagyunk kötelesek helyt adni, ha bizonyítjuk, hogy

§ az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy

§ az Adatkezelés a jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Ugyanakkor, ha a fentiek egyike sem teljesül, tiltakozásod esetén az azzal érintett Személyes adataidat haladéktalanul töröljük, a törlés következményeiről pedig előzetesen tájékoztatunk.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Ez a jog a gyakorlatban azt jelenti, hogy amennyiben kéred, minden rólad kezelt adatot általános elterjedt, géppel olvasható formátumban megküldünk részedre. Esetünkben ez egy emailt, vagy ahhoz csatolt pdf fájlt fog jelenteni.

Ha kéred, arra is lehetőséged van, hogy egy általad megjelölt, másik adatkezelő részére továbbítsuk azokat a Személyes adataidat, amelyeket kezelünk.

7.7 Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha úgy gondolod, hogy a Személyes adataid kezelésével megsértettük az adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhatsz a szokásos tartózkodási helyed, a munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („**NAIH**”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogsérelem esetén – panasztételi jogodtól függetlenül – bírósághoz is fordulhatsz. Jogosult vagy bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rád vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Továbbá jogosult vagy bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszoddal, vagy három hónapon belül nem tájékoztat téged a benyújtott panaszoddal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

De kérünk, mielőtt a hatósághoz, vagy bírósághoz fordulnál, írd a tájékoztató elején található email címünkre. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy panaszodat megnyugtatóan kezeljük, kérdéseidet megválaszoljuk!